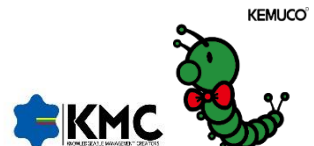


CTIシステム ご提案資料



株式会社 ケイエムシー



CTI機器構成

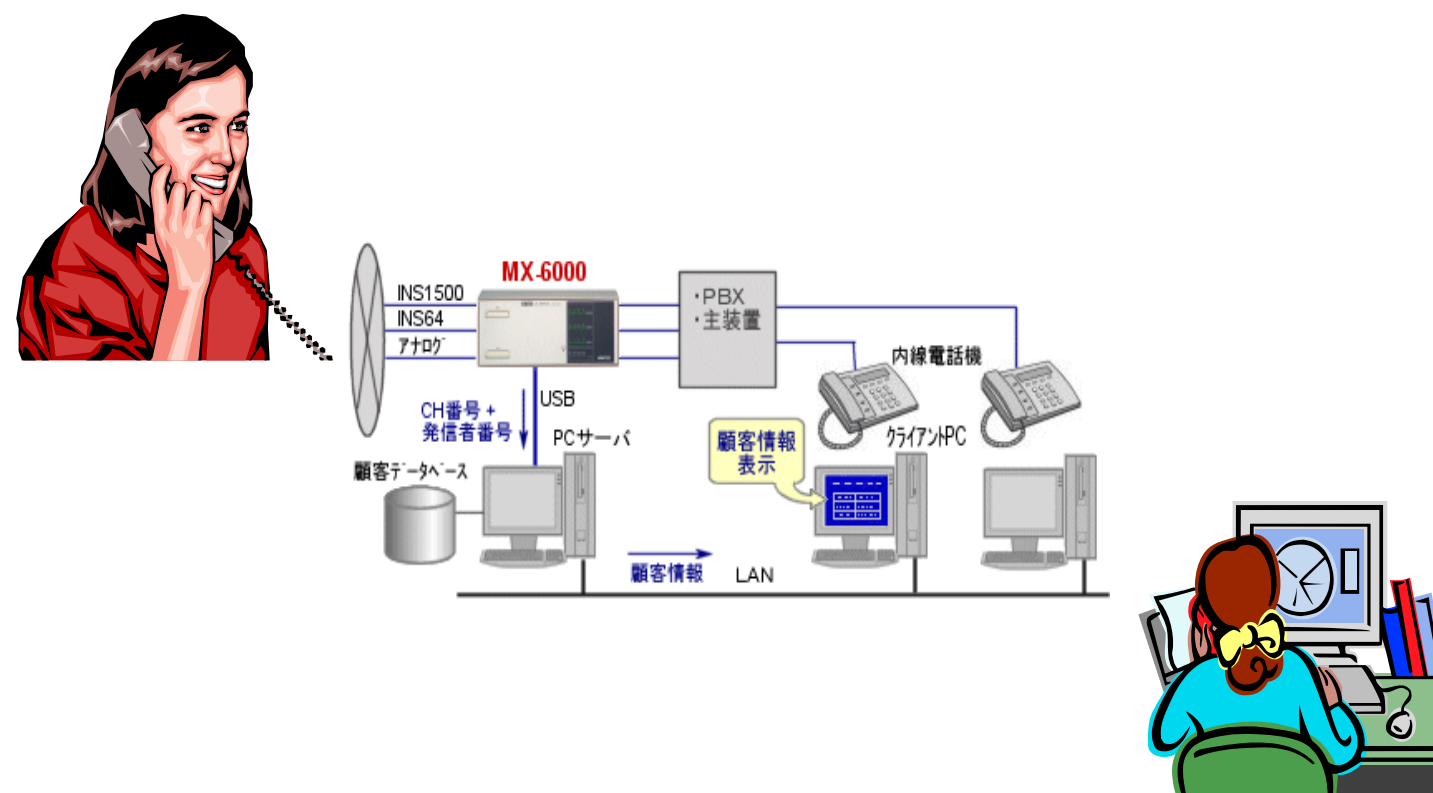
Point

- ・CTIを構築するに当たって既存のP B X（交換機）や電話を買い換える必要はありません。

電話回線とPBXの間にCTIアダプターを導入します。

着信情報を取得し、クライアントに配信するために1台パソコンが必要になります。

電話機との連携をよりスムーズに行うため 電話機とパソコンの間にハンドセットアダプターを導入します。



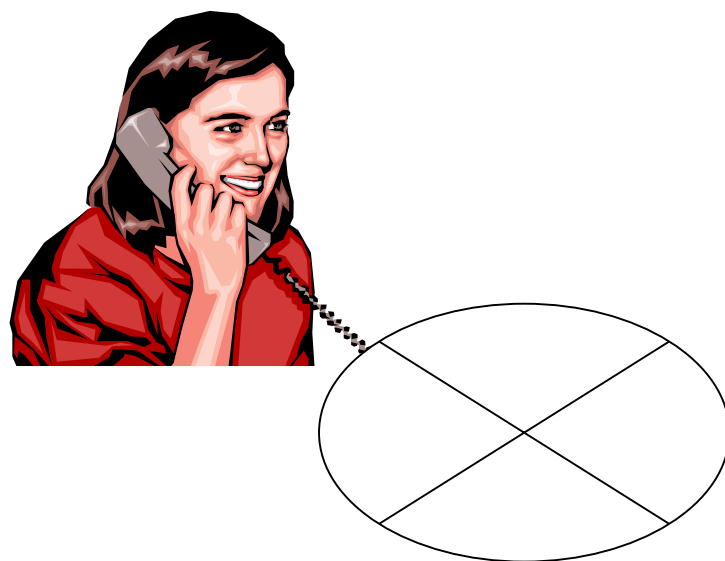
CTI概要

Point

- ・電話の着信と同時に「お客様情報」を表示

電話の着信と同時に「お客様情報」を表示

- ・お客様との会話が始まる前に「会社名」「お名前」等の情報がわかるから、会話もスムーズになります。
- また、担当者が直接電話に出ることができるので、不要な保留でお客様をお待たせしません。



CTIモニター V2.00			
検索		電話ログ	電話メモログ
機能			
電話機 No	通話状態	利 用 者 名	
	外線着信中	富士通 太郎	
			修正
			表示
			表示
			表示



CTIモニタ

Point

- ・ C T I の基本画面です。電話回線分、行が表示されます。

通常、パソコンの右上に表示されています。

電話機で応答すると応答した電話機のNo.もしくは、電話機のNo.より
取得した担当者名を表示します。
”外線着信中”、”着信応答”、”保 留 中”等が表示されます。
通話状態は

利用者名には 電話番号および利用者の名前が表示されます。

着信を応答もしくは「表示」ボタンを押すと[詳細画面]が表示されます。

当画面から、電話番号の検索、電話着信ログ（履歴）の表示、電話メモログ（履歴）の画面を表示されることができます。

電話機 No.	通話状態	利用者名	
	外線着信中	富士通 太郎	修正
			表示
			表示
			表示

CTI詳細

Point

- ・得意先マスタ照会画面からボタン 1 つで必要な情報を引き出せます。

着信を応答もしくは「表示」ボタンを押すと[詳細画面]が表示されます。

電話番号と販売管理システムの得意先マスタが紐付けされます。
基本は得意先マスタ照会の画面が表示されます。
画面の上段にいろいろなプログラムを配置し、呼び出しを可能にすることが可能です。

- F6:得意先元帳
売上・入金の状況を確認
- F7:受注照会
注文を受けている物の確認
- F8:見積照会
見積書の問い合わせの確認
- F9:単価
商品の価格の確認
- F10:メモ
電話メモの登録・メール配信
- F11:納品書発行
納品書入力画面が表示されます。

CTIエディタ V2.00

電話機 No.	通話状態	利用者名	
	外線着信中	富士通 太郎	修正
			表示
			表示
			表示

[illegible][illegible]

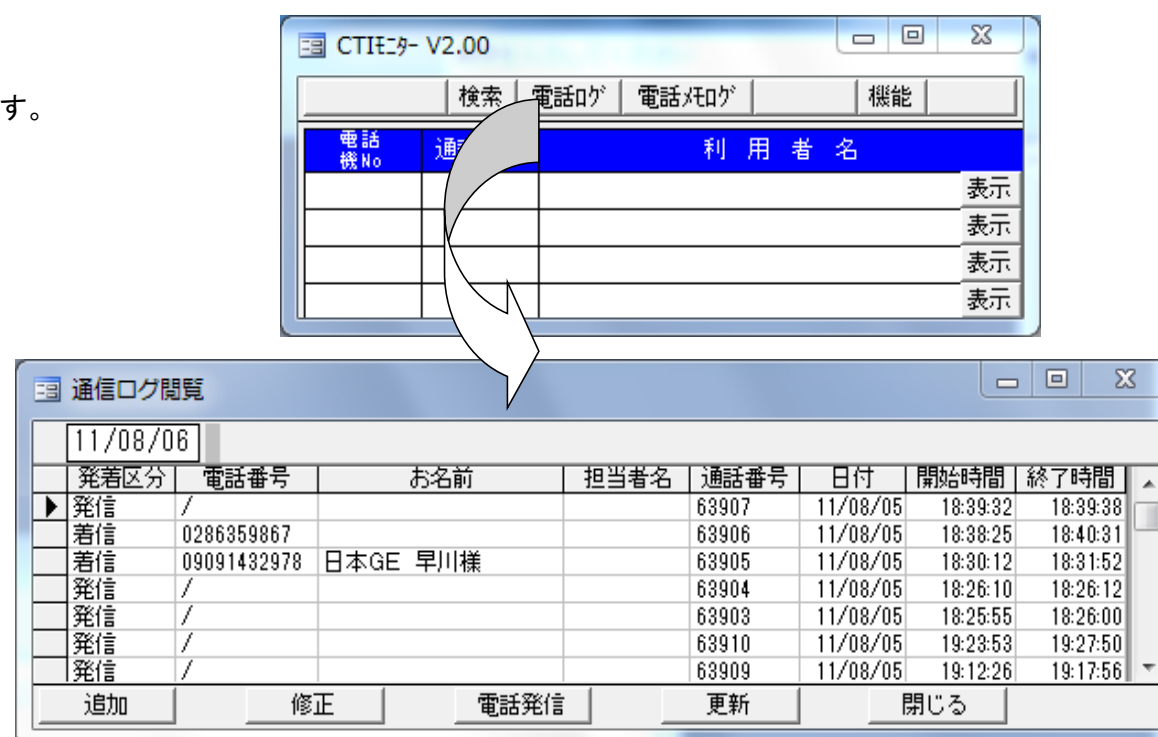
電話履歴

Point

- ・後から電話の確認ができます。

- 発信・着信のログ（履歴）を表示する画面です。

電話番号・お名前、通話時間等を参照することができます。



電話メモ

Point

- 電話メモをメールにて送信できます。

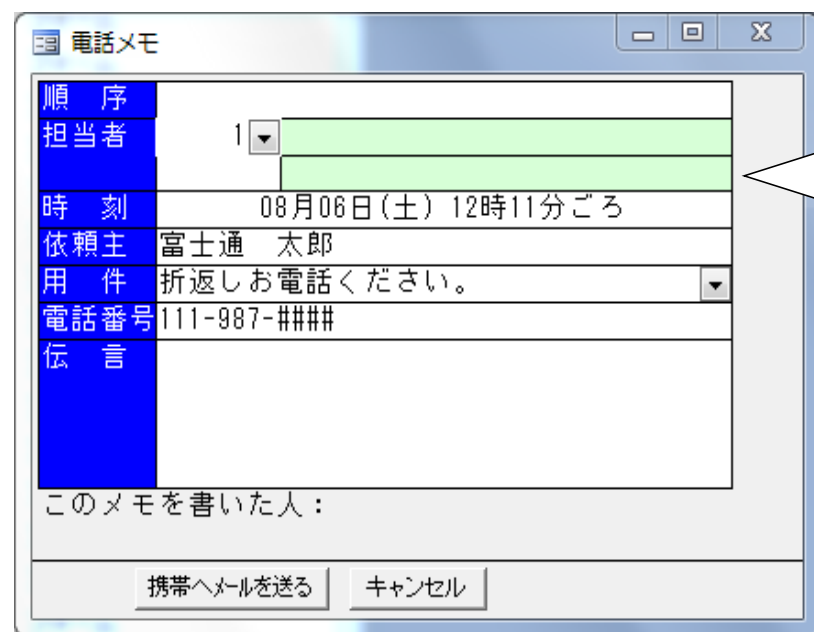
- 電話メモを登録・送信する画面です。

[詳細画面]から担当者へメールで連絡を送りたい際に使用します。

時刻・電話の依頼主および電話番号が自動で登録されますので

用件のみを入力すれば簡単にメールでの連絡を送ることができます。

また、送信したメモは電話メモログで確認することができます。



順序	
担当者	1
時刻	08月06日(土) 12時11分ごろ
依頼主	富士通 太郎
用件	折返しお電話ください。
電話番号	111-987-####
伝言	

このメモを書いた人:

携帯へメールを送る キャンセル



電話機No.	通話状態	利用者名
	外線着信中	富士通 太郎

修正 表示 表示

得意先情報

得意先コード: 01007

得意先名称: 株式会社 〇〇〇

住所: 〇〇〇市 〇〇〇区 〇〇〇丁目 〇〇〇番 〇〇号

電話番号: 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

担当者: 〇〇〇

新規取引停止: ☐

伝言: ☐

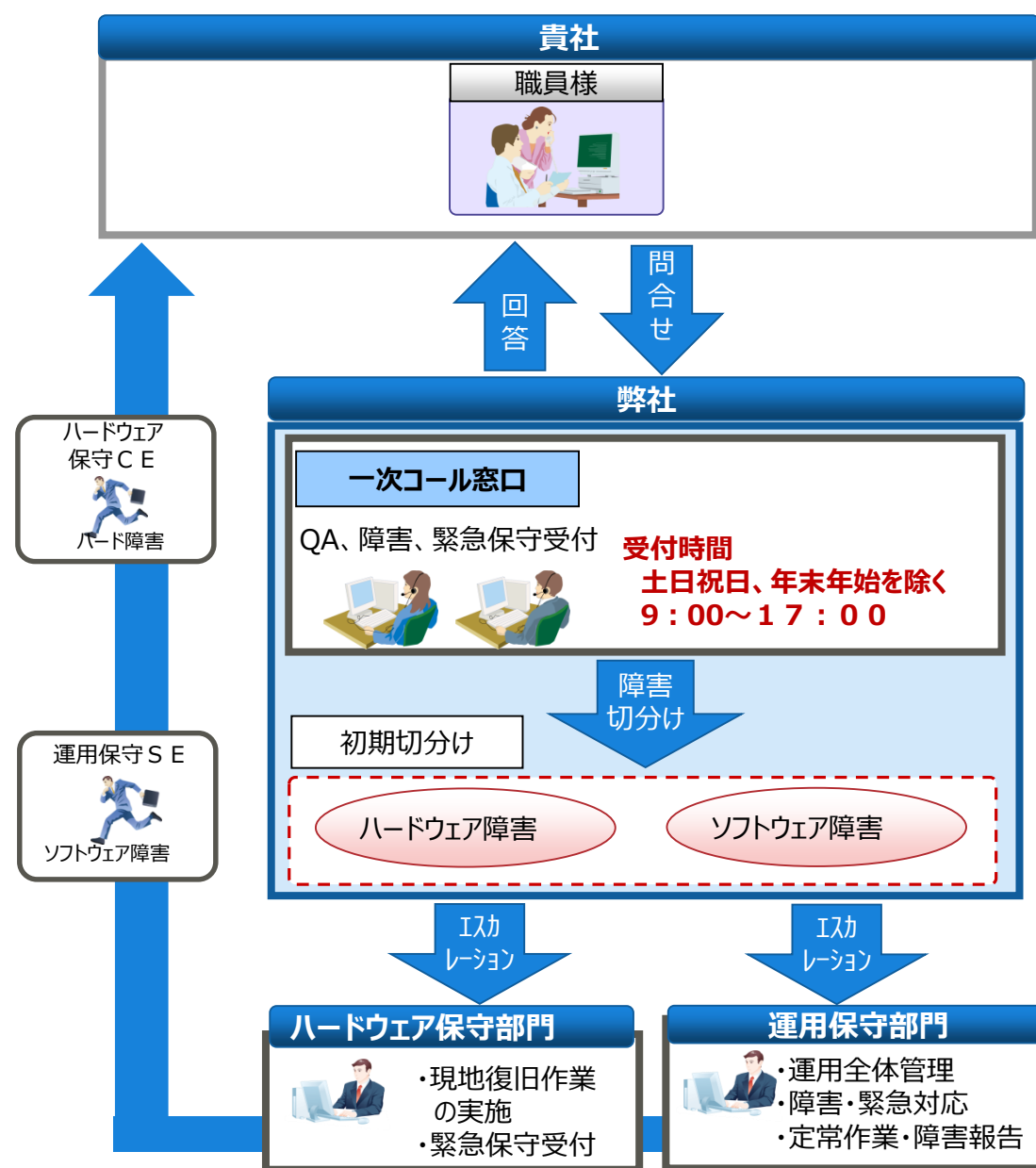
P1 P3 取消

保守管理体制

Point

・「一次コール窓口」を設置し安心感を持っていただける万全な体制でサポート致します。

・保守体制



☆ 標準販売価格

パッケージ価格(10CAL含む)・・・3,300,000円

ライセンス追加価格・・・200,000円/10CAL

※導入規模や構成により金額に変動がございますので、お問い合わせください。

